

## ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ И КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

ГБУЗ ПБ №13 Департамента здравоохранения города Москвы осуществляет медицинскую деятельность в соответствии с [лицензией](#).

Качество диагностики и лечения, которые осуществляют специалисты клиники, соответствует стандартам и порядкам оказания амбулаторной и стационарной медицинской помощи, российским и международным клиническим рекомендациям.

Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов, в ПБ №13 ДЗМ соответствуют требованиям, установленным в Территориальной программе государственных гарантий.

По итогам проведения опроса пациентов, получавших лечение в условиях стационара в сентябре-декабре 2015 года, 86% (по стационару) и 82% (по филиалам) опрошенных удовлетворены компетентностью медицинских работников организации и оказанными медицинскими услугами.

Критерии доступности и качества медицинской помощи установлены [Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве на 2016 год \(стр. 26-29\)](#).